

Communiqué de presse

Mars 2026

« EN CAS D'AGRESSION : BRISEZ LE SILENCE »

La Région Bourgogne-Franche-Comté lance une campagne de sécurité à bord des trains et en gare et renforce la visibilité du numéro d'Alerte national SNCF 3117 sur le réseau Mobigo.

Assurer la sécurité des voyageuses et des voyageurs, en gare comme à bord des TRAINS Mobigo, est une priorité pour la Région. Sous l'impulsion de Michel NEUGNOT, vice-président aux mobilités, transports, infrastructures et affaires générales, et de Laëtitia MARTINEZ, vice-présidente à l'égalité réelle et à la laïcité, la Région déploie une campagne d'information pour promouvoir la sûreté des personnes dans les TRAINS Mobigo.

L'un des axes majeurs de cette action porte sur la mise en valeur du numéro d'alerte SNCF, le 3117, un numéro national permettant de signaler tout incident de sûreté ou de santé, que l'on en soit victime ou témoin. Accessible 24h/24 et 7j/7, il couvre l'ensemble du réseau ferré français et permet d'alerter en cas d'agression, d'actes de harcèlement, de vol, de malaise ou de chute.

La campagne est diffusée du 2 au 16 mars autour du message central : « **En cas d'agression : brisez le silence** ». Celui-ci sera relayé sur les réseaux sociaux de la Région et de SNCF, dans les gares du réseau Mobigo et dans un second temps, à bord des trains.

La Région et SNCF rappellent que la rapidité d'intervention dépend de la précision des informations transmises : motif du signalement, localisation dans la rame (avant, milieu, arrière), gare de départ et horaire. En cas de situation suspecte ou d'urgence, le **3117 (appel vocal)** et le **31177 (SMS)** permettent une prise en charge immédiate.

En lien direct avec des opérateurs de la SNCF, chaque signalement facilite l'intervention coordonnée des secours – SAMU, pompiers ou forces de l'ordre – et la localisation rapide de l'incident grâce à la connaissance du trafic en temps réel. **Chaque signalement compte : un geste simple qui renforce la sécurité de toutes et tous.**

CONTACTS PRESSE

RÉGION BFC

Marie SOUVERBIE
marie.souverbie@bourgognefranchecomte.fr
06 74 97 43 18
Laure HUBIDOS
laure.hubidos@bourgognefranchecomte.fr
06 08 37 99 02

SNCF VOYAGEURS

Nabil DJAAFER
nabil.djafer@sncf.fr
06 09 30 55 12
Chloé ROCHE
chloe.roche@sncf.fr
06 13 14 48 73

« La sécurité dans les TRAINS Mobigo est essentielle. En renforçant la visibilité du 3117, nous donnons à chaque voyageuse chaque voyageur un outil clair, immédiat et efficace pour signaler tout incident. C'est un levier essentiel pour garantir des déplacements sereins sur l'ensemble du réseau régional. » - **Michel NEUGNOT, vice-président de la Région Bourgogne-Franche-Comté aux mobilités, transports, infrastructures et affaires générales**

« La place, la sécurité et la tranquillité des femmes dans l'espace public doit être une priorité absolue, et notre campagne, qui débutera en mars, à l'occasion de la journée internationale des droits des femmes, vient le rappeler avec force. Encourager le recours au 3117, c'est également donner à chacune et chacun les moyens de se sentir en sécurité et de ne plus laisser passer aucune forme de violence ou de harcèlement, qu'on en soit victime ou témoin. » - **Laëtitia MARTINEZ, vice-présidente de la Région Bourgogne-Franche-Comté à l'égalité réelle et à la laïcité**

« Avec cette campagne, SNCF Voyageurs et la Région Bourgogne-Franche-Comté affirment une priorité claire : protéger nos agents et nos voyageurs dans les TRAINS Mobigo. Nos équipes sont mobilisées chaque jour pour assurer votre sécurité, et elles doivent pouvoir exercer leur mission dans le respect. Le numéro d'alerte 3117 est un outil simple et efficace pour signaler tout incident et permettre une intervention rapide. Chaque signalement compte et renforce la sûreté de tous à bord et en gare. » **Ghislain DE RUGY - Directeur régional SNCF Voyageurs (Opérateur des TRAINS Mobigo) & coordinateur régional Groupe SNCF**

Pour lire la vidéo,
flashez le QR code

**CONTACTS
PRESSE**

RÉGION BFC

Marie SOUVERBIE
marie.souverbie@bourgognefranchecomte.fr
06 74 97 43 18
Laure HUBIDOS
laure.hubidos@bourgognefranchecomte.fr
06 08 37 99 02

SNCF VOYAGEURS

Nabil DJAAFER
nabil.djafer@sncf.fr
06 09 30 55 12
Chloé ROCHE
chloe.roche@sncf.fr
06 13 14 48 73