



COFINANCÉ  
PAR L'UNION  
EUROPÉENNE

RÉGION  
BOURGOGNE  
FRANCHE  
COMTE



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

11 juin 2024

# Nouveau dispositif Open Paiement : Payez et validez avec votre carte bancaire sur les lignes du réseau routier Mobigo !

**Michel Neugnot, premier vice-président de la Région Bourgogne-Franche-Comté chargé des mobilités, a présenté le nouveau dispositif « Open Paiement » sur les lignes routières Mobigo, mardi 11 juin 2024 en gare de Chalon-sur-Saône.**

### La Région propose l'Open Paiement à bord des cars Mobigo

**La Bourgogne-Franche-Comté est la première Région de France** à déployer cette solution de paiement sur son système billettique du réseau régional de lignes routières (90 lignes Mobigo exploitées par 31 délégataires de transport).

D'un coût total de **6 179 686,46 €**, la billettique régionale est financée par l'Europe (fonds FEDER) à hauteur de **3 707 811,88 €**.

Depuis le lancement de l'**Open Paiement** il y a un mois, plus de **7750** validations ont été enregistrées dans les autocars Mobigo, soit 250 par jour

Cette solution de paiement complète les moyens déjà existants : achat auprès du conducteur, achat sur smartphone (M-Ticket), rechargement carte billettique sans contact Mobigo, et achat auprès des dépositaires du réseau routiers Mobigo.



### Modalités pratiques :

Pour valider le trajet avec une carte bancaire (ou un smartphone ou une montre connectée équipés d'une application de paiement sans contact), il suffit de la présenter sur le valideur se trouvant à l'entrée du car\*.

Un message "VOYAGE VALIDÉ" s'affiche alors sur l'écran et le voyageur est en règle et peut voyager à bord du car. Il est alors facturé du montant d'un titre unitaire Mobigo **sans surcoût**.



\*un sticker représentant une carte bancaire est apposé sur la porte du car, permettant d'identifier visuellement et facilement la solution de paiement proposée à bord.

### Créer un espace personnel

Pour retrouver l'historique des voyages ou éditer une facture, il suffit de créer son compte sur le Portail Usager dédié "[Open Paiement](#)".

### Bon à savoir

L'Open Paiement ne permet pas la validation multiple (une carte bancaire par voyageur) ; Il n'est pas possible d'utiliser la carte pour plusieurs personnes à la fois.

En cas de correspondance, l'utilisateur peut représenter la même carte bancaire. Il sera alors refacturé(e) du montant d'un titre unitaire Mobigo.

La consultation de l'historique des trajets payés au moyen d'un smartphone ou tout autre objet connecté n'est pas possible sur le portail usagers.

En cas de contrôle, il suffit de présenter la carte bancaire utilisée lors de la validation.

Une question ? Contactez un conseiller Mobigo par téléphone au 03 80 11 29 29 ou via le [formulaire de contact](#).

#### **Le réseau routier Mobigo en Bourgogne-Franche-Comté :**

- 90 lignes régulières,
- Plus de deux millions de voyages en 2023, en hausse de 7 % par rapport à 2022,
- 11 millions de Km annuels,
- Tarification : 1,50 € le trajet, 15 € le carnet de 10 tickets et 40 € l'abonnement mensuel,
- Un parc de véhicules renouvelé : 218 nouveaux véhicules depuis 2021 équipés de la climatisation, de liseuses et de prises USB ,
- 52 % des véhicules en service fonctionnent au biocarburant.
- Une mixité de motorisation : Euro 6 Gazole, Hybride Gazole, Hybride Biocarburant et 100 % Électrique.

---

#### **Contacts presse :**

##### **RÉGION BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ :**

Marie Souverbie – marie.souverbie@bourgognefranche-comte.fr – tél 03 80 44 34 66

Laure Hubidos – laure.hubidos@bourgognefranche-comte.fr – tél 03 81 61 61 08